

## Datenschutzhinweise

### Unser Umgang mit ihren Daten und ihre Rechte

### Informationen nach Artikeln 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung - DS-GVO

Geschätzte Kunden, hiermit möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte informieren.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils von Ihnen beantragten bzw. mit Ihnen vereinbarten Dienstleistungen.

### Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

proServ electronic GmbH  
Vertreten durch Sabrina Frühinsfeld und Marco Schönefeld  
Friedrich-Ebert-Straße 96  
58454 Witten  
Tel.: 02302 / 28 266 0  
Fax: 02302 / 28 26615  
info@proserv-electronic.de

### Wer ist unsere Datenschutzbeauftragte?

Unsere Datenschutzbeauftragte ist:

Katharina Milano  
Julius-Bangert-Str. 63  
58256 Ennepetal  
Tel.: 0234 / 369 18 88  
datenschutz@proserv-electronic.de

### Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten. Zudem verarbeiten wir - soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich - personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien und Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mail-Adressen und Telefon- und Faxnummern, bei unseren Firmenkunden zusätzlich noch den relevanten Ansprechpartner, seine Durchwahl sowie seine Funktion / Position im Unternehmen.

Darüber hinaus können personenbezogene Daten auch Auftragsdaten (z.B. Ihre eigenen Projektdaten, die Sie uns zur Verfügung stellen), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, Produktdaten, Werbe- und Vertriebsdaten, Dokumentationsdaten, sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

### Wofür verarbeiten wir ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

### Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DS-GVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) erfolgt zur Erbringung und Vermittlung von Geschäften, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge oder vorvertraglichen Maßnahmen mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung erforderlichen Tätigkeiten. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem von Ihnen an uns gerichteten konkreten Auftrag.

### Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (gem. Art. 6 Abs.1 Lit. c DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (gem. Art. 6 Abs.1 Lit. e DS-GVO)

Die Zwecke der Datenverarbeitung ergeben sich aus gesetzlichen Vorgaben oder liegen im öffentlichen Interesse (z. B. Einhaltung von Aufbewahrungspflichten, Nachweis der Einhaltung von Hinweis- und Informationspflichten, Weitergabe buchhaltungsrelevanter Daten an einen Steuerberater).

### Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DS-GVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Aktualisierung von Adressdaten unserer Kunden, Interessenten und Kontakte;
- Zur Erzielung besserer Einkaufspreise für unsere Kunden: u.U. Weitergabe des Projektnamens sowie des Auftraggebers an den jew. Relevanten Lieferanten;
- Unser (externe) Vertriebsbeauftragter erkundigt sich nach Angebotserstellung durch uns bei Ihnen, ob Sie Interesse an unserer Leistung haben und besucht alle Bestandskunden, die dem zustimmen jährlich;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Wir melden zu Eigen-Analyse-Zwecken unsere Umsatzzahlen an einen Externen Marketingsbeauftragten
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen);
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

### Aufgrund ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DS-GVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

## Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der proServ electronic GmbH erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art.28 DS-GVO) oder eventuelle sich aus Ihrem Auftrag ergebene sinnvolle Kooperationspartner können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien, IT-Dienstleistungen, Softwarehersteller, Banking, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing, die sich ebenfalls zum Datenschutz verpflichtet haben. Sollte Ihr Auftrag an uns die Herstellung von Leiterplatten umfassen, so setzen wir hierfür fachkundige Lieferanten ein. Hierbei geben wir stets nur diejenigen Daten weiter, deren Weitergabe zu Ihrer Vertragserfüllung unbedingt erforderlich sind.

Um bessere Einkaufspreise für Sie zu erzielen, geben wir u.U. den Namen des Projektes sowie den Namen des Auftraggebers an den jew. relevanten Lieferanten weiter.

Alle Kooperationspartner haben sich uns gegenüber zu Datenschutz und Verschwiegenheit verpflichtet.

## Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation sowie für Garantie und Gewährleistung betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel 3 Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

Sollten Sie uns 5 Jahre lang keinen Folgeauftrag erteilen, so löschen im 6. Jahr diejenigen Projekt- und Auftragsdaten, die älter als 5 Jahre sind und bei denen keine anderweitige gesetzliche Pflicht zur weiteren Aufbewahrung besteht. Wir speichern Ihre Daten in Ihrem Interesse (z.B. für eine schnelle Auftragsabwicklung und damit sie keine erneuten Initialkosten für die Projektanlegung haben) auch über diese Zeit hinaus, wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilen.

Einmal im Jahr prüfen wir unsere Datenbanken auf Daten, die wegen eines Wegfalls der Erforderlichkeit gelöscht werden können.

## Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) findet nicht statt.

## Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (An.77 DS-GVO i.V.m. § 19 BDSG).

## Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung eines Vertrages oder für Vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

## Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Wir nutzen grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DS-GVO.

## Inwieweit werden meine Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?

Wir verarbeiten ihre Daten nicht automatisiert für Profiling.

## Information über ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

### 1.1 Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### 1.2 Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und kann an eine der unten angegebenen Kontaktmöglichkeiten gerichtet werden an:

proServ electronic GmbH  
Vertreten durch Sabrina Frühinsfeld und Marco Schönefeld  
Friedrich-Ebert-Straße 96  
58454 Witten  
Tel.: 02302 / 28 266 0  
Fax: 02302 / 28 26615  
datenschutz@proserv-electronic.de

Datum

Hinweise erhalten (Name, Unterschrift)